



**МИНИСТЕРСТВО ТУРИЗМА
ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ**

г. Ярославль, ул. Свободы, д.62 150014
Телефон (4852) 40-19-00
e-mail: at@yarregion.ru
<http://yarregion.ru/depts/Tourism>
ОКПО 12679267, ОГРН 1127604016330,
ИНН / КПП 7604233716 / 760401001
30.07.2025 № ИХ.38-658/2025

На № _____ от _____

Министру образования
Ярославской области

И.В. Лободе

О возможности получения
государственной услуги в сфере
туризма

Уважаемая Ирина Валентиновна!

Министерство туризма Ярославской области (далее – министерство) сообщает, что на официальном сайте министерства портала органов государственной власти Ярославской области в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Государственный социальный заказ» (https://portal.yarregion.ru/depts-Tourism/doc/section.php?SECTION_CODE=gosudarstvennyy-sotsialnyy-zakaz) размещено объявление (текст прилагается) о старте в 2025 году программы бесплатных путешествий для обучающихся 5-9 классов муниципальных и государственных общеобразовательных организаций Ярославской области, а также об условиях, периодах (сроках), порядке оказания государственной услуги по созданию условий в Ярославской области для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью развития туристского потенциала Российской Федерации (далее – государственная услуга в сфере туризма). Информация продублирована в разделе «Новости»: <https://portal.yarregion.ru/depts-Tourism/press-center/news/>.

Реализация указанной программы будет осуществляться посредством использования программного обеспечения сайта <https://detitur.yarcloud.ru/> в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Регистрация на сайте будет открыта с 01 августа 2025 года. Приказ образовательной организации о назначении представителей групп должен быть датирован не ранее 01 августа 2025 года.

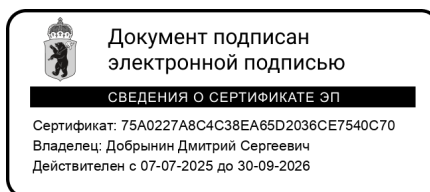
Просим Вас проинформировать муниципальные и государственные общеобразовательные организации Ярославской области о возможности получить данную государственную услугу в сфере туризма. По итогам

проделанной работы просим Вас направить официальный ответ в министерство не позднее 07 августа 2025 года.

Приложения:

1. Объявление на 10 л. в 1 экз.
2. Инструкция для представителя группы на 7 л. в 1 экз.
3. Бланк приказа представителя группы на 1 л. в 1 экз.

И.о. министра



Д.С. Добрынин

Минина Елена Викторовна
(4852) 400-049

Объявление о старте программы бесплатных путешествий для школьников

С 01 сентября 2025 года в Ярославской области объявляется старт программы бесплатных путешествий для школьников. Доступ к информационной системе для оформления документов для поездки будет открыт с 01 августа 2025 года. Путешествия осуществляются через социальный сертификат без привлечения средств родителей. Поездка будет экскурсионной, продолжительностью до двух дней по территории Ярославской области.

Законодательные и иные нормативно правовые акты Российской Федерации и Ярославской области, устанавливающие требования к оказанию государственной услуги по созданию условий в Ярославской области для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью развития туристского потенциала Российской Федерации (далее – государственная услуга), реестровый номер государственной услуги 791211.P.76.0.03140002001, размещены на официальном сайте министерства туризма Ярославской области портала органов государственной власти Ярославской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Государственный социальный заказ»:
https://portal.yarregion.ru/depts-Tourism/doc/section.php?SECTION_CODE=gosudarstvennyy-sotsialnyy-zakaz

Стандарт оказания государственной услуги по созданию условий в Ярославской области для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью развития туристского потенциала Российской Федерации утверждён постановлением Правительства Ярославской области от 29.06.2022 № 0531-п «Об утверждении Стандарта оказания государственной услуги по созданию условий в Ярославской области для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью развития туристского потенциала Российской Федерации»:
<https://www.yarregion.ru/depts/Tourism/Pages/gos-soc-zakaz.aspx>.

Государственная услуга будет оказана в период с 01 сентября 2025 года по 31 октября 2025 года. Потребителями государственной услуги являются обучающиеся 5 - 9 классов муниципальных и государственных общеобразовательных организаций Ярославской области.

Исполнитель государственной услуги (туроператор) организует тур – групповую туристскую поездку потребителей государственной услуги. Для организации указанной поездки приказом общеобразовательного учреждения Ярославской области назначается ответственное должностное лицо – представитель группы потребителей государственной услуги, который также выступает сопровождающим группы потребителей государственной услуги непосредственно в групповой туристической поездке. Указанное должностное лицо наделяется полномочиями по формированию группы потребителей государственной услуги и сопровождению этой группы в период оказания потребителям государственной услуги.

Представитель группы потребителей государственной услуги формирует группу из десяти потребителей государственной услуги.

Исполнитель государственной услуги при формировании одного тура объединяет три, четыре или пять групп потребителей государственной услуги (включая сопровождающих каждой из объединяемых групп). Максимальный размер объединённой группы одного тура устанавливается в соответствии с допустимо возможной наполняемостью транспортного средства (автобуса) и нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими правила организованной перевозки детей. Представителю группы на этапе выбора тура необходимо связаться с туроператором для уточнения деталей предстоящей поездки.

Информация и документы, необходимые для оказания государственной услуги, представляются представителем группы потребителей государственной услуги в виде электронного документа посредством его формирования в информационной системе, предназначенной для информационного обеспечения процесса предоставления государственных услуг.

Для оказания государственной услуги представитель группы потребителей государственной услуги:

- регистрируется на сайте <https://detitur.yarcloud.ru/> в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», посредством которого потребителем государственной услуги осуществляются выбор исполнителя государственной услуги и тура (далее – информационный ресурс), с приобщением скан-копии приказа муниципальной или государственной общеобразовательной организации Ярославской области о назначении ответственным должностным лицом, а также основных и резервных контактных данных для связи с исполнителем государственной услуги;

- получает посредством использования информационного ресурса подтверждение регистрации от министерства туризма Ярославской области;

- осуществляет формирование группы потребителей государственной услуги численностью десять человек посредством использования информационного ресурса:

- вносит паспортные данные (данные свидетельства о рождении) потребителей государственной услуги;

- осуществляет выбор тура и сроков его проведения, а также выбор исполнителя государственной услуги;

- получает посредством использования информационного ресурса подтверждение выбранного тура от выбранного исполнителя государственной услуги;

- получает в письменной форме от родителей (законных представителей) потребителей государственной услуги согласие на заселение в гостиницу и согласие на обработку персональных данных потребителей государственной услуги по установленной форме (прилагаются);

- прикрепляет скан копии указанных согласий в информационном ресурсе;

- активизирует процесс формирования социальных сертификатов и их предъявления выбранному исполнителю государственной услуги.

В случае изменения сведений о потребителях услуг представитель в течение суток, но не позднее, чем за сутки до дня начала реализации соответствующего туристического продукта, отражает в информационном ресурсе и представляет выбранному исполнителю государственной услуги сведения для включения в реестр потребителей услуг информацию, содержащую необходимые изменения.

Рекомендуем сразу после выбора тура представителями групп связаться с исполнителями услуг (туроператорами) для подтверждения наличия мест в выбранном туре.

Места нахождения, номера телефонов исполнителей государственной услуги, характеристики и сроки предоставления потребителям государственной услуги тура – туристского продукта

№ п/п	Наименование исполнителя государственной услуги в сфере туризма	Места нахождения, номера телефонов исполнителей государственной услуги	Наименование тура – туристского продукта, маршрут	Сроки реализации туристского продукта
1	2	3	4	5
1.	ООО «Ярославские путешествия»	ул. Кирова, 10, офис 314, г. Ярославль 150000 Тел.: +7 (4852) 58-70-15	«И никогда так мира не хотелось...» Данилов – Ярославль - Ростов Великий - Данилов (Посадка в Данилове на ж/д вокзале) https://new.yartravel.ru/tours/tsy-dlya-shkolnikov/mnogodnevnnye-try/56-try-na-dva-dny/347-i-nikogda-tak-mira-ne-khotelos	8-9 сентября 2025 г (40 чел)
			«Все для фронта, все для победы...» Рыбинск - Гаврилов-Ям – Ростов Великий - Рыбинск (Посадка в Рыбинске на автостанции) https://new.yartravel.ru/tours/tsy-dlya-shkolnikov/mnogodnevnnye-try/56-try-na-dva-dny/350-vse-dlya-fronta-vse-dlya-pobedy	15-16 сентября 2025 г (30 чел) 29-30 сентября 2025 г (30 чел)
			«Все знают, как важна поддержка тыла» Переславль – Ростов Великий – Гаврилов-Ям - Переславль (Посадка в Переславле на автовокзале) https://new.yartravel.ru/tours/tsy-dlya-shkolnikov/mnogodnevnnye-try/56-try-na-dva-dny/350-vse-dlya-fronta-vse-dlya-pobedy	22-23 сентября 2025 г (40 чел)

№ п/п	Наименование исполнителя государственной услуги в сфере туризма	Места нахождения, номера телефонов исполнителей государственной услуги	Наименование тура – туристского продукта, маршрут	Сроки реализации туристского продукта
			dny/349-vse-znayut-kak-vazhna-podderzhka-tyla	
			«Тыл – это половина победы» Ростов - Рыбинск – Углич – Ростов (Посадка в Ростове на ж/д вокзале) https://new.yartravel.ru/tours/туры-dlya-shkolnikov/mnogodnevnye-туры/56-туры-na-dva-dny/346-tyl-eto-polovina-pobedy	15-16 октября 2025 г (49 чел)
			«Хранители памяти» Углич – Ярославль - Рыбинск – Углич (Посадка в Угличе на автостанции) https://new.yartravel.ru/tours/туры-dlya-shkolnikov/mnogodnevnye-туры/56-туры-na-dva-dny/345-khraniteli-pamyati	9-10 октября 2025 г (27 чел)
			«Военная история: путешествие во времени». Ярославль - Рыбинск – Данилов - Ярославль (Посадка в Ярославле на Московском вокзале) https://new.yartravel.ru/tours/туры-dlya-shkolnikov/mnogodnevnye-туры/56-туры-na-dva-dny/344-voennaya-istoriya-puteshestvie-vo-vremeni	18-19 сентября 2025 г (40 чел) 25-26 сентября 2025 г (40 чел) 21-22 октября 2025 г (40 чел) 23-24 октября 2025 г (40 чел) ИТОГО: 376 чел

№ п/п	Наименование исполнителя государственной услуги в сфере туризма	Места нахождения, номера телефонов исполнителей государственной услуги	Наименование тура – туристского продукта, маршрут	Сроки реализации туристского продукта
2.	ООО «Туристическая компания «Ярослав Мудрый»	ул. Некрасова, д.3 г. Ярославль 150000 +7 902-332-70-70 + 7 (4852) 30-78-50	<u>«Родина Мужества!»</u> Ярославль – Тутаев – Рыбинск – Тутаев - Ярославль	11-12.09.2025 (40 чел.) 25-26.09.2025 (40 чел.) 14-15.10.2025 (40 чел.) 23-24.10.2025 (37 чел.) Итого: 157 чел.
			<u>«Крылатая история: от битвы за небо до звездных горизонтов»</u> Ростов – Никульское– Ярославль - Левцово - Ростов	24-25.10.2025 (47 человек) Итого: 47 чел.
			<u>«Крылатая история: от битвы за небо до звездных горизонтов»</u> Рыбинск – Никульское– Ярославль - Левцово - Рыбинск	25-26.09.2025 (30 чел.) 10-11.10.2025 (40 чел.) Итого: 70 чел.
			<u>«Путь героев: по следам мужества и отваги»</u> Переславль - Ярославль - Переславль	12-13.09.2025 (37 чел.) Итого: 37 чел.

№ п/п	Наименование исполнителя государственной услуги в сфере туризма	Места нахождения, номера телефонов исполнителей государственной услуги	Наименование тура – туристского продукта, маршрут	Сроки реализации туристского продукта
			<u>«Путь героев: по следам мужества и отваги»</u> Данилов –Ярославль –Данилов	01-02.10.2025 (20 чел.) Итого: 20 чел.
3.	ООО «Альта-тур»	г. Ярославль, ул. Свердлова 74А, (4852)790510, 790520 +79109730623	«От истоков до Победы». Маршрут: г. Ярославль – г. Переславль-Залесский – г. Ярославль https://alta-tour.ru/school_25/yaroslavl.pdf	18-19 сентября 2025 (40 человек) 25-26 сентября 2025 (40 человек) 09-10 октября 2025 (40 человек) 16-17 октября 2025 (37 человек) ИТОГО: 157 человек
			«Связь времен – от Кремля до современной энергетики» Маршрут: г. Рыбинск – г. Углич – г. Рыбинск https://alta-tour.ru/school_25/rybinsk.pdf	15-16 сентября 2025 (30 человек) 22-23 сентября 2025 (29 человек) ИТОГО: 59 человек
4.	ООО «Клуб	ул. Ломоносова, д. 1,	Маршрут «Колесим по Ярославии» из Мышкина	18-19.09.2025

№ п/п	Наименование исполнителя государственной услуги в сфере туризма	Места нахождения, номера телефонов исполнителей государственной услуги	Наименование тура – туристского продукта, маршрут	Сроки реализации туристского продукта
	туризма и отдыха «Сундук путешествий»	г. Рыбинск, Ярославская обл., 152901 Тел. +7 (910) 965-33-55	Отправление из Мышкина (от переправы Коровино) Мышкин – Ростов Великий – Ярославль – Рыбинск – Мышкин https://deti-travel.club/kolesimpoyaroslavii2	(32 человека) Итого: 32 человека
			Маршрут «Колесим по Ярославии» из Углича Отправление из Углича Углич – Ростов Великий – Ярославль – Рыбинск – Углич https://deti-travel.club/kolesimpoyaroslavii1	23-24.09.2025 (40 человек) Итого: 40 человек
			Маршрут «Тихая провинция» из Рыбинска Отправление из Рыбинска Рыбинск – Пошехонье – Данилов – Вятское –	02-03.10.2025 (48 человек) Итого: 48 человек

№ п/п	Наименование исполнителя государственной услуги в сфере туризма	Места нахождения, номера телефонов исполнителей государственной услуги	Наименование тура – туристского продукта, маршрут	Сроки реализации туристского продукта
			Рыбинск https://deti-travel.club/provinciya	
			Маршрут «Самое чудесное в Рыбинске – это люди» из Ростова Великого Отправление из Ростова Великого Ростов Великий – Рыбинск – Ростов Великий https://deti-travel.club/lyudi	25-26.09.2025 (47 человек) Итого: 47 человек
			Маршрут «Самое чудесное в Рыбинске – это люди» из Ярославля Отправление из Ярославля Ярославль – Рыбинск – Ярославль https://deti-travel.club/lyudi	07-08.10.2025 (40 человек) 09-10.10.2025 (40 человек) 14-15.10.2025 (40 человек) 16-17.10.2025 (37 человек) Итого: 157 человек

№ п/п	Наименование исполнителя государственной услуги в сфере туризма	Места нахождения, номера телефонов исполнителей государственной услуги	Наименование тура – туристского продукта, маршрут	Сроки реализации туристского продукта
5.	ООО «Сеть туристических агентств «Яроблтур»	г. Ярославль 150000 +7 902-332-70-70 + 7 (4852) 30-78-50 ул. Свердлова, д.18, оф.10	Детский экскурсионный тур «Углич – Рыбинск: путешествие от древности до наших дней». Маршрут: Ярославль – Углич - Рыбинск – Ярославль. https://www.yarobltour.ru/rus/view.php?id=6353	01-02.10.2025 - 40 чел. 08-09.10.2025 – 40 чел. 15-16.10.2025 – 40 чел. 22-24.10.2025 – 37 чел. . ИТОГО: 157 чел.
6.	ООО «Купола»	ул. Рыбинское шоссе, д. 20-а г. Углич, 152613 +7 910-970-15-41 + 7 (48532) 2-09-20	«Времён связующая нить» Ярославль- Углич- Мышкин- Ярославль (Отправление из Ярославля , место сбора группы ж/д вокзал " Ярославль Главный", д. 1) https://kupola-uglich.ru/tour-zolotoe-koltso/tour-zolotoe-koltso-many-day/39253-uglichskij-povorot-v-istorii-rossii-patrioticheskij-dlya-shkolnikov «Времён связующая нить» Рыбинск- Углич- Мышкин- Рыбинск (Отправление из Рыбинска , место сбора группы автовокзал , ул. Вокзальная, 1) https://kupola-uglich.ru/tour-zolotoe-koltso/tour-zolotoe-koltso-many-day/39253-uglichskij-povorot-v-istorii-rossii-patrioticheskij-dlya-shkolnikov	16-17.09.2025 (40 чел.) 23-24.09.2025 (40 чел.) 14-15.10.2025 (40 чел.) 21-22.10.2025 (37 чел.) Итого: 157 чел. 07-08.10.2025 (42 чел) 28-29-10. 2025 (17 чел.) Итого: 59 чел.

№ п/п	Наименование исполнителя государственной услуги в сфере туризма	Места нахождения, номера телефонов исполнителей государственной услуги	Наименование тура – туристского продукта, маршрут	Сроки реализации туристского продукта
7.	ООО «Клуб путешественников- Ярославль»	г. Ярославль, ул. Свободы, 41, оф.20. Тел.(4852)74-52-76, 32- 01-34	«Характеры Ярославской провинции» Ярославль-Углич-Мартыново-Борок-Ярославль https://www.tcyar.ru/tours/haraktery_yaroslavskoy_provincii	11-12.09.2025 (40 чел.) 18-19.09.2025 (40 чел.) 25-26.09.2025 (40 чел.) 09-10.10.2025 (37 чел.) Итого: 157 человек

На территории Ярославской области оказание государственной услуги потребителям государственной услуги обеспечивается министерством туризма Ярославской области, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере туризма в Ярославской области.

Министерство туризма Ярославской области находится по адресу: г. Ярославль, ул. Свободы, д.62, 7 этаж, адрес электронной почты at@yarregion.ru, телефон: +7 (4852) 401-900. Часы работы министерства: с понедельника по четверг с 08.30 до 17.30, перерыв на обед с 12.00 до 13.00, пятница с 08.30 до 16.30, перерыв на обед с 12.00 до 13.00.

Информация о месте нахождения, графике работы, контактных телефонах, адресах электронной почты министерства размещена на официальном сайте министерства на портале органов государственной власти Ярославской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://portal.yarregion.ru/depts-Tourism/>.

Адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», посредством которого потребителем государственной услуги осуществляются выбор исполнителя государственной услуги и тура, а также оформление (получение) социального сертификата и предъявление его исполнителю государственной услуги, информация о правилах пользования таким информационным ресурсом: <https://detitur.yarcloud.ru/>.

Контактные лица в министерстве туризма Ярославской области по вопросу получения консультаций по реализации бесплатных туристических поездок для обучающихся:

- 1) Минаева Елена Викторовна - консультант отдела государственной политики в сфере туризма министерства туризма Ярославской области, +7 (4852) 40-00-49, minina@yarregion.ru;
- 2) Щукин Владимир Геннадьевич – исполняющий обязанности начальника отдела государственной политики в сфере туризма министерства туризма Ярославской области +7 (4852) 40-00-65, shchukinvg@yarregion.ru;
- 3) Телефон службы технической поддержки информационной системы «Детские путешествия»: (4852) 49-09-49 доб. 1.

(наименование государственного (муниципального) общеобразовательного учреждения Ярославской области)

ПРИКАЗ

от «___» _____ 2025 г.

№

О назначении ответственного лица

С целью организации предоставления государственных услуг в сфере туризма обучающимся 5-9 классов _____

(наименование государственного (муниципального) общеобразовательного учреждения Ярославской области)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Назначить _____

(должность, ФИО)

ответственным должностным лицом _____

(наименование государственного (муниципального) общеобразовательного учреждения Ярославской области)

– представителем группы потребителей (обучающихся 5-9 классов)

(наименование государственного (муниципального) общеобразовательного учреждения Ярославской области)

государственной услуги по созданию в Ярославской области для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью развития туристского потенциала РФ в период с «___» _____ 202__ г. по «___» _____ 202__ г.

2. Наделить _____

(ФИО ответственного должностного лица)

полномочиями по формированию группы потребителей государственной услуги, указанной в п. 1 настоящего приказа, и непосредственному сопровождению этой группы в период оказания государственной услуги.

Директор

(подпись)

(ФИО)

МП

Инструкция для кабинета представителя класса

ИС «Детские путешествия»

Оглавление

1.	Подготовка к работе и вход в панель управления	3
1.1	Подготовка к работе	3
1.2	Регистрация или вход в систему.....	3
1.3	Описание операций, необходимых для выполнения задач.....	4
1.	Раздел «Получатели туристических сертификатов»	4
	Задача «Добавление ученика и прикрепление скана-копии соглашения»	4
1.2	Раздел «Туристические сертификаты»	5
1.3	Раздел «Перечень социальных туров».....	5
1.4	Раздел «Реестр исполнителей».....	5
1.5	Раздел «Техническая помощь»	5
	Задача «Получение информации по интересующим вопросам»	5
2.	Аварийные ситуации.....	7

1. Подготовка к работе и вход в панель управления

1.1 Подготовка к работе

Для работы с системой необходим **веб-браузер**. Желательно загрузить сторонний веб-браузер, например: GoogleChrome, Mozilla Firefox, Opera, Яндекс.

1.2 Регистрация или вход в систему

1. Для входа на портал, расположенный по адресу <https://detitur.yarcloud.ru/> внесите логин и пароль, далее нажмите на кнопку «Войти».

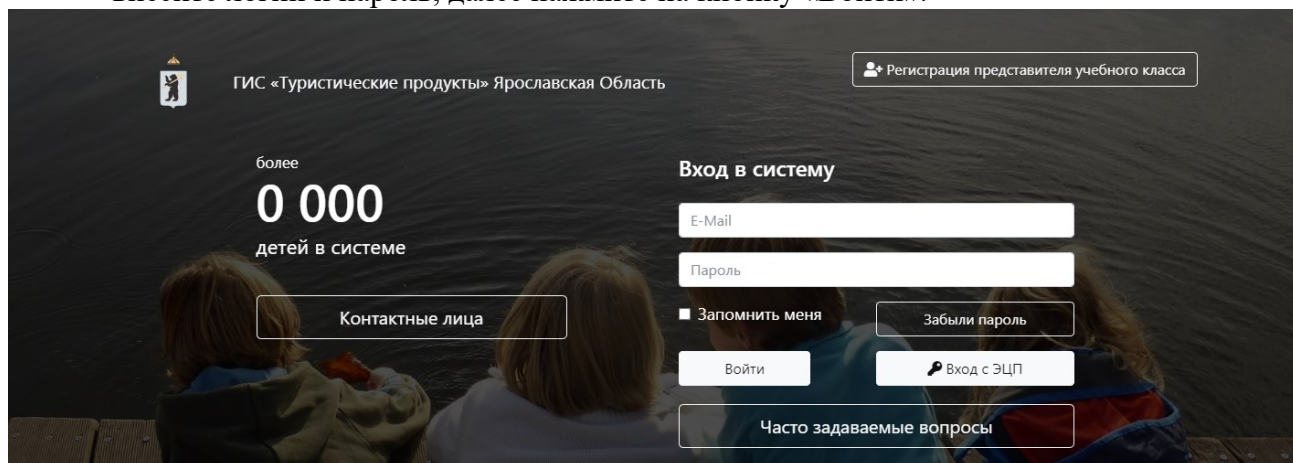


Рисунок 1. Главная страница портала

2. Если вы не зарегистрированы в системе, необходимо нажать на кнопку «Регистрация представителя учебного класса», внесите все данные, затем нажмите «Зарегистрироваться».

Регистрация представителя учебного класса

(Предоставление неверных данных является причиной отказа)

Код ОУ *

Номер класса *

Выберите

Скан-копия приказа ОУ, о назначении ответственного *

Выберите файл

Файл не выбран

Допустимые форматы: pdf, jpeg, png. Размер файла: **не более 10 мбайт**

Фамилия *

Имя *

Отчество

Серия паспорта *

Номер паспорта *

Дата выдачи паспорта *

дд.мм.гггг

Кем выдан паспорт *

Адрес регистрации *

Контактный телефон *

E-Mail *

Пароль *

Подтверждение пароля *

☐ Получено согласие на обработку [персональных данных](#)

Зарегистрироваться

Рисунок 2. Форма регистрации

3. После этого вы попадете в личный кабинет.

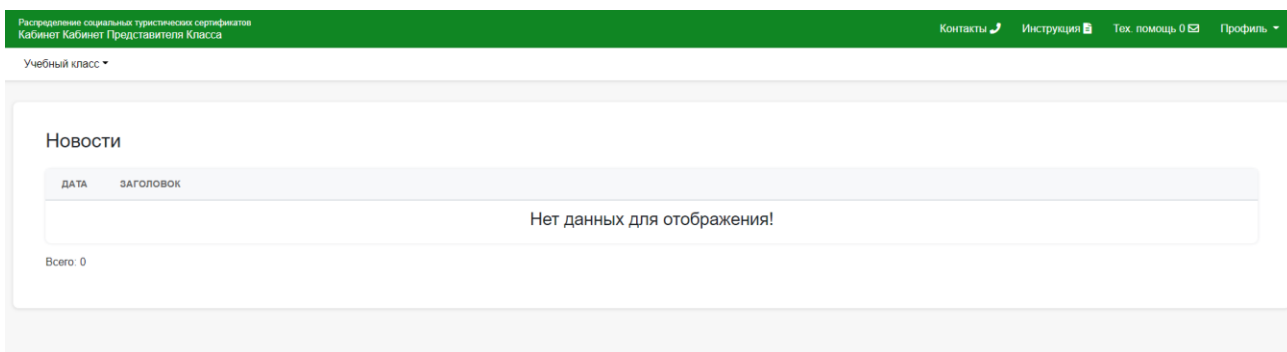


Рисунок 3. Главная страница кабинета

Внимание! После регистрации ваше меню в личном кабинете будет пустое! После одобрения вашей учетной записи Деп. Туризма меню станет полноценным.

1.3 Описание операций, необходимых для выполнения задач

1. Раздел «Получатели туристических сертификатов»

Задача «Добавление ученика и прикрепление скана-копии соглашения»

1. Перейдите в раздел «Учебный класс». Далее во вкладку «Получатели туристических сертификатов».

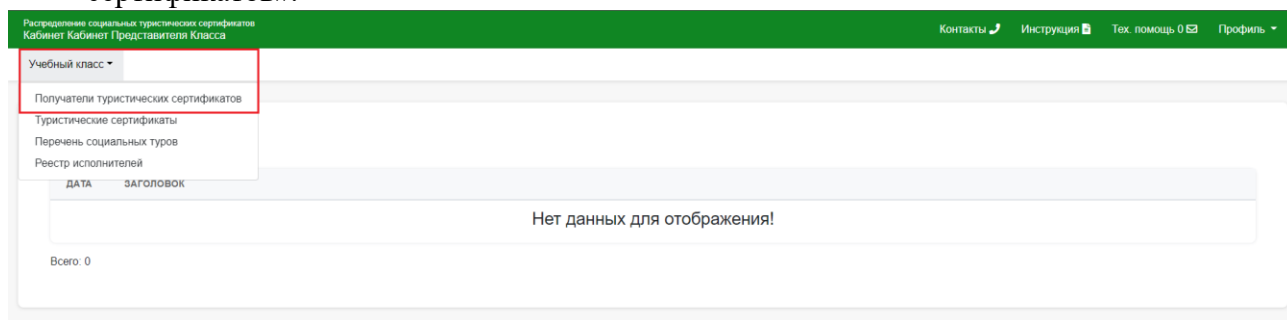


Рисунок 4. Раздел "Получатели туристических сертификатов"

2. Нажмите на кнопку «Добавить запись» и внесите все данные на странице, в том числе скан соглашения на обработку персональных данных. После этого нажмите на кнопку «Сохранить» внизу страницы. При успешном сохранении ребенок добавится в раздел.

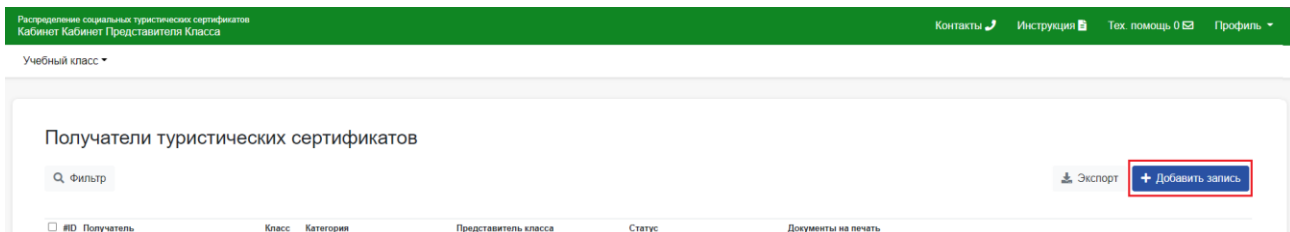


Рисунок 5. Кнопка «Добавить запись»

Бланк можно скачать на этой же странице.

После создания запись добавляется в реестр со статусом **"Новый"**. Далее такие записи можно отметить, на следующем шаге выбрать туроператора и конкретный тур и отправить на подачу заявок на получение сертификатов по выбранным детям.

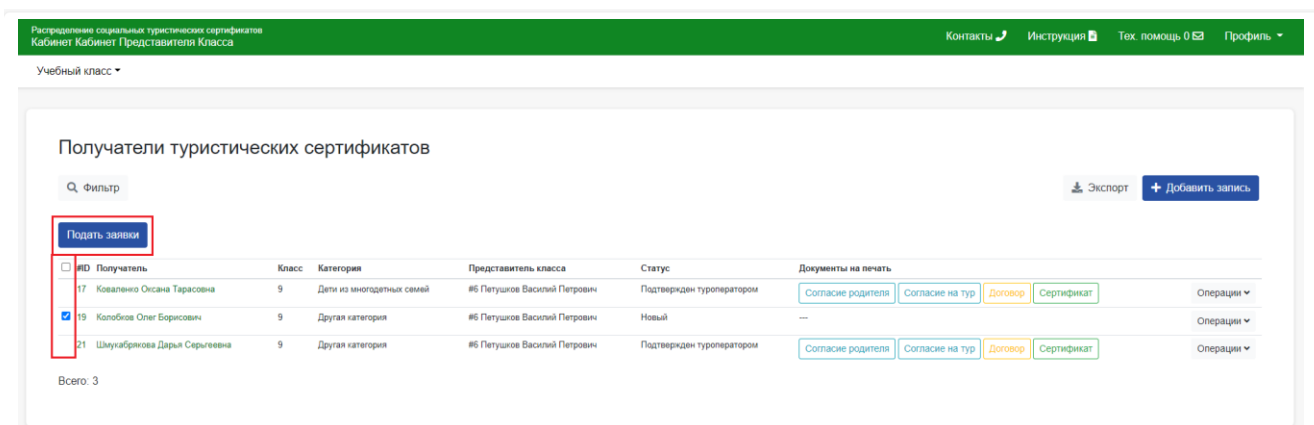


Рисунок 6. Кнопка "Подать заявки"

На данной странице вы также можете проверять документы детей.

Внимание! Подавать заявки одновременно можно группами до 10 человек!

1.2 Раздел «Туристические сертификаты»

В этом разделе находятся заявки, которые поданы. Новые заявки имеют статус «**На рассмотрении туроператора**». Когда заявку подтвердят, она перейдет в статус «**Подтвержден туроператором**». Если же отклонят - «**Отклонен**». **Отклоненную заявку можно подать еще раз.** Для упрощения процесса можно просто скопировать существующую запись.

Если для ребенка уже есть не отклоненная запись, то сделать копию не даст.

1.3 Раздел «Перечень социальных туров»

В этом разделе находятся все туры, которые предоставлены в системе.

1.4 Раздел «Реестр исполнителей»

В этом разделе находятся все туроператоры, имеющиеся в системе.

1.5 Раздел «Техническая помощь»

Задача «Получение информации по интересующим вопросам»

1. Перейдите в раздел «Тех. помощь», для создания вопроса нажмите «Новый вопрос».

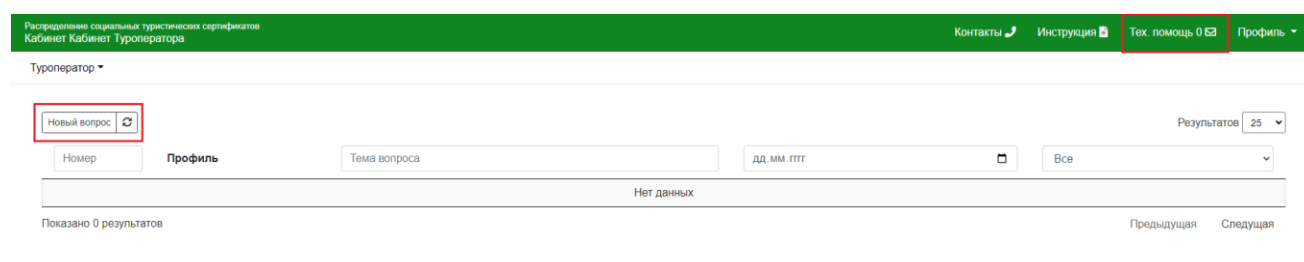


Рисунок 7 Кнопка "Новый вопрос"

6. Введите заголовок и текст сообщения, нажмите кнопку «Отправить»

Контакты ? Инстр

Новый вопрос

Создавая заявку, помните:

- не создавайте одинаковые заявки,
- не дублируйте вопросы по e-mail,
- если проблема решена вами самостоятельно, закройте заявку,
- не пишите бессмысленные сообщения: "А когда вы ответите?", "Сколько еще ждать?", "Посмотрите заявку Nexxxxxx" — ни одна заявка не останется без ответа,
- старайтесь сохранять терпение и будьте вежливы.

Тема вопроса

Постарайтесь подробно и четко сформулировать свою проблему

Отправить

Рисунок 8. Создание нового вопроса

2. Аварийные ситуации

Ошибка	Описание ошибки	Требуемые действия пользователя при возникновении ошибки
Сервер не найден. Невозможно отобразить страницу.	Возможны проблемы с сетью или с доступом к Системе.	Проверьте соединение с сетью, подключен ли компьютер к сети Интернет.
Неверный логин или пароль.	Неверно введено имя пользователя или пароль, либо такая учетная запись не зарегистрирована.	Нужно повторить ввод имени пользователя и пароля. Также можно воспользоваться формой восстановления пароля: https://detitur.yarcloud.ru/forgot-password