

**Реализация дополнительной образовательной программы
«Организатор детских экскурсионных программ.
Экскурсовод» как форма повышения профессионального
мастерства педагогов туристско-краеведческой
направленности**

*Ерофеева Жанна Германовна,
методист ГОУ ДО ЯО ЦДЮТурЭк;
Паршина Светлана Анатольевна,
заместитель директора ГОУ ДО ЯО ЦДЮТурЭк
по информационно-методической работе, г. Ярославль*

Повышение профессионального мастерства педагогических работников системы дополнительного образования – один из ключевых факторов, содействующих развитию дополнительного образования в регионе. Во многом благодаря мастерству педагогов дополнительное образование является привлекательным для детей. В связи с этим государственное образовательное учреждение дополнительного образования Ярославской области «Центр детского и юношеского туризма и экскурсий» большое внимание уделяет повышению профессионального уровня педагогов региона, занимающихся туристско-краеведческой деятельностью.

В 2011 году учреждению был присвоен статус регионального ресурсного центра (далее – РРЦ) по направлению «Патриотическое воспитание детей», а в 2014 года – по направлению «Развитие детско-юношеского туризма». В рамках деятельности РРЦ Центр детского туризма предоставляет консультационные и методические услуги для участников образовательного процесса, организует мероприятия (конференции, семинары, конкурсы, смотры) для педагогических и руководящих работников региональной системы образования.

Центр детского туризма имеет лицензию на осуществление образовательной деятельности по дополнительному образованию детей и взрослых. В практике учреждения проведение семинаров, разработка и реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ для взрослых, а также программ повышения квалификации. Дважды, в 2016 и 2017 годах, совместно с ГАУ ДПО ЯО «Институт развития образования» была реализована программа повышения квалификации «Организация детско-юношеского туризма» в объеме 72 часов. Также сотрудниками Центра детского туризма в 2017 году была разработана дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа для взрослых «Организатор детских экскур-

сионных программ. Экскурсовод», нацеленная на развитие компетенций в сфере экскурсионной деятельности.

Выбор тематики образовательной программы для взрослых не случаен.

На протяжении последних пяти лет в Ярославской области наблюдается увеличение количества сертифицированных музеев образовательных организаций. Согласно данным о паспортизации на 1 января 2018 года в регионе существует 227 сертифицированных музеев образовательных организаций. Необходимым условием целенаправленной и результативной деятельности музеев образовательных организаций является ее организационно-методическое сопровождение, которое осуществляет Центр детского туризма.

В настоящее время в Российской Федерации большое внимание уделяется государственной политике в сфере внутреннего и въездного туризма. Актуальность развития данной деятельности для Ярославской области обусловлена рядом факторов. Как отмечено в «Стратегии развития туризма в Ярославской области до 2025 года», «определяющим фактором развития туризма в регионе является наличие высокого историко-культурного потенциала, в частности: включение городов региона в туристский маршрут "Золотое кольцо России", исторического центра города Ярославля в Список объектов всемирного наследия ЮНЕСКО, наличие большого количества объектов культурного наследия».

Одной из сильных сторон Ярославской области является «активное развитие внутри регионального детского и молодежного туризма». Регион входит в число ведущих в Российской Федерации по развитию культурно-познавательного и образовательного детского туризма. Для эффективного взаимодействия субъектов, занятых в данной деятельности, образован Координационный совет по развитию детского туризма в Ярославской области. Реализуются региональные и межрегиональные проекты, нацеленные на вовлечение подростков в активное познание истории и культуры родного края. Детский туризм рассматривается как одно из основных средств патриотического воспитания.

В нашем регионе подготовку кадров для туристской индустрии осуществляют несколько высших учебных заведений и организаций профессионального образования Ярославской области. Это специалисты гостиничного бизнеса, сферы питания, туроператоры. Но на сегодняшний день ни в одной образовательной организации не происходит обучение профессии экскурсовода.

Цель образовательной программы для взрослых «Организатор

детских экскурсионных программ. Экскурсовод» – формирование и развитие у обучающихся компетенций, необходимых для организации экскурсионной деятельности в сфере детского туризма.

Для обучения по программе были приглашены педагоги общеобразовательных организаций, организаций профессионального и дополнительного образования. По итогам реализации программы обучающиеся получили свидетельство об обучении по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе.

Общий учебный объем программы – 50 часов. Форма обучения – очно-заочная (очно – 35 часов, заочно – 15 часов). Занятия проводились 1-2 раза в месяц в период с марта по октябрь 2017 года. Для реализации программы привлекались специалисты в области психологии, экскурсоведения (практикующие экскурсоводы, сотрудники Ярославского государственного историко-архитектурного и художественного музея-заповедника, представители туриндустрии), известные краеведы.

В процессе реализации программы использовались различные методы обучения, выбор которых обусловлен особенностями взрослой группы и субъектной позицией педагогов. Это традиционные методы (лекции), а также методы активизации учебного процесса (кейс, инсерт), метод ситуационного анализа (ситуации-иллюстрации, ситуации-оценки, ситуации-упражнения).

Особенностями организации подготовки экскурсоводов по данной программе является практико-ориентированный характер обучения. Часть программы отведена для организации самостоятельной работы обучающихся.

В содержание программы входит организация экскурсионной деятельности, вопросы краеведения, теории и практики экскурсоведения и психологические аспекты организации экскурсионных программ для детей.

При изучении раздела «Организация экскурсионной деятельности» обучающиеся были ознакомлены с нормативно-правовыми документами, регламентирующими организацию экскурсионной деятельности в сфере детского туризма, с правилами обеспечения безопасности экскурсантов.

Педагогам были раскрыты организационные аспекты экскурсионной деятельности: этапы организации экскурсии, взаимодействие с родителями, с контролирующими органами, организация питания, требования СанПиН.

Педагоги, организующие экскурсионную программу для школьников, должны понимать, что подготовка к экскурсии включает в себя

не только разработку экскурсионного маршрута и текста экскурсии. Это еще и выбор форм работы с детьми на различных этапах реализации экскурсионной программы.

В связи с этим в качестве самостоятельной работы педагогам было предложено разработать задания, мотивирующие школьников на экскурсию, вопросы итоговой викторины, а также на основе анализа нормативных документов сформировать пакет сопроводительных документов для проведения образовательной экскурсии в соответствии с правилами организованной перевозки группы детей автобусами.

В разделе «Краеведение» акцент был сделан на туристско-экскурсионных особенностях Ярославского края, туристических ресурсах региона, актуальных для детской аудитории.

XVII век для Ярославля стал «золотым» веком развития культуры и искусства. В этот период в городе было возведено около 50 каменных храмов, многие из которых сохранились до наших дней. В связи с этим в данный раздел включена информация об отличительных особенностях ярославских храмов.

Также при изучении раздела педагоги получили сведения о топонимике как источнике изучения родного края, о происхождении, содержании и закономерностях развития географических названий, о занятиях и промыслах жителей той или иной местности.

По предложенному алгоритму обучающиеся самостоятельно описывали архитектурные памятники, изучали происхождение топонимов своей местности.

Теоретические аспекты экскурсоведения, такие как классификация экскурсий, методика подготовки и проведения экскурсии, методы показа и рассказа, педагогами изучались самостоятельно. Большое количество часов при реализации программы отводилось на практические занятия по экскурсоведению. Особое внимание было уделено разработке экскурсии. Для педагогов были организованы экскурсии различного вида в музеи города Ярославля и области с дальнейшим обсуждением специфики работы экскурсоводов. Для проведения занятий приглашались специалисты музейной педагогики, которые раскрывали особенности работы с детской аудиторией.

Специалисты-психологи проводили с педагогами тренинги по выявлению и преодолению барьеров в общении, по эффективному использованию пауз, жестов, мимики, положения в пространстве, знакомили с приемами активизации внимания, «активного слушания».

Итогом реализации программы стала разработка экскурсионного маршрута для группы обучающихся. На презентацию экскурсионных маршрутов были приглашены представители ведущего туроператора

Ярославля, специалисты департамента туризма Ярославской области, которые отметили высокое качество представленных экскурсионных продуктов. Лучшие экскурсионные маршруты были внесены в пакет предложений турфирм.

В планах Центра детского туризма – разработка и реализация дополнительных образовательных программ в других сферах деятельности учреждения, способствующих повышению профессионального мастерства педагогов.